

## توافقنامه سطح خدمت

### نام خدمت: ثبت الکترونیک فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی وارداتی

#### مقدمه:

با عنایت به اینکه یکی از خدمات مهم برای متقاضیان واردات مواد غذایی و آشامیدنی اخذ مجوزهای بهداشتی الزم از سازمان غذا و دارو است، ثبت الکترونیک فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی وارداتی موجب تسهیل فرایند شده و با ایجاد رضایتمندی در مراجعین، یکی از شاخص‌های سنجش کارآمدی و رشد توسعه دستگاه تلقی می‌گردد. مولفه‌هایی از قبیل سرعت و دقت و صحت در انجام کارهای مراجعان و کیفیت خدمت دهی، چگونگی رفتار با خدمت گیرندگان شفافیت و اطلاع رسانی مناسب، قبول انتقادات و پیشنهادات عامل‌هایی هستند که جلب رضایت مردم در زمینه دریافت خدمات از سازمان غذا و دارو موجبات افزایش اعتماد عمومی را نیز که بزرگترین سرمایه و تکیه گاه نظام اداری است، فراهم می‌کند.

#### هدف:

تسهیل و تسریع در امور ترخیص مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و کمک به بهبود فرآیندها  
دامنه کاربرد:

ورود اطلاعات شرکت وارد کننده / تولید کننده توسط مدیرعامل در سامانه ttac محصولات، نام تجاری محصول توسط مسئول فنی  
معرفی مسئول فنی توسط مدیر عامل  
صدور مجوزهای بهداشتی ترخیص توسط مسئول فنی

#### مسئولیت:

دسترسی به اینترنت، عضویت شرکت در سامانه تی تک، معرفی مسئول فنی در سامانه، مدارک ثبت منبع

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

با توجه به اینکه این اداره کل در خصوص سلامت کالا و بهداشتی بودن آن اظهار نظر می نماید لذا در صورت تأیید بهداشتی بودن محصولات پروانه بهداشتی ورود صادر می گردد.

#### دستاوردها:

بررسی درخواست های ثبت الکترونیک فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی وارداتی به طوری که با ایجاد شفافیت و یکسان سازی فرایند بررسی، انتقال فعالیت کارشناسی درخواست های فوق به معاونت های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر باشد.

#### هزینه و پرداخت ها:

شامل مبالغ تصویب شده در سازمان غذا و دارو می باشد.

**خاتمه توافق:** تا زمانی که که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می باشد این توافق ادامه دارد