

توافقنامه سطح خدمت

نام خدمت: ردیابی و رهگیری و ایجاد کاتالوگ الکترونیک فرآورده‌های مکمل تغذیه‌ای وارداتی

مقدمه:

با توجه به اهمیت حفظ و ارتقا سلامت آحاد افراد جامعه از طریق حذف کالاهای فاقد مجوز های بهداشتی، تقلبی و قاچاق و به منظور تحقق اهداف برنامه های ابلاغی ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز و سازمان غذا و دارو با موضوع پیشگیری از قاچاق کالاهای سلامت از طریق ایجاد شبکه توزیع ایمن در طول زنجیره تامین (تولید و واردات) تا توزیع، عرضه و مصرف کالاهای سلامت شامل انواع محصولات خوراکی آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، دارو و مکمل، تجهیزات و ملزومات پزشکی در سراسر کشور و ایجاد قابلیت دسترسی به مجوزهای بهداشتی صادره برای کالاهای تولیدی و وارداتی برای تمامی مصرف کنندگان، وزارت بهداشت اقدام به ایجاد نظام ردیابی رهگیری و کنترل اصالت بوسیله استقرار سامانه www.ttac.ir نموده است.

هدف:

- ایجاد امکان کنترل اصالت فرآورده های سلامت محور برای مصرف کنندگان به منظور جلوگیری از مخاطرات فرآورده های تقلبی (غیر مجاز، قاچاق، جعلی، با هویت و برجسب معمول، با هویت غیر مرتبط، مسروقه و غیره).
- ایجاد سیستم واکنش سریع و فراخوان (Recall) محصولات نامنطبق با شاخص های نظام سلامت، در سراسر کشور در کلیه سطوح.
- بهینه سازی مدیریت و نظارت بر روند مداخلات پس از فروش (فراخوان اجباری، اطلاع رسانی های خاص و غیره) با توجه به اهمیت جایگاه دارو و وضعیت تقلبات مربوطه.
- نظارت بر زنجیره تامین، توزیع، عرضه و مصرف محصولات سلامت محور (دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی- دارویی، فرآورده های طبیعی گیاهی و سنتی، مکمل های غذایی- دارویی، محصولات آرایشی و بهداشتی، فرآورده های غذایی و سایر فرآورده های سلامت محور) در سطح کشور.
- ایجاد نظام رهگیری و ردیابی محصولات سلامت محور در طول زنجیره تامین این گونه محصولات و ایجاد نظام پایش و کنترل کیفی و کمی محصولات سلامت محور براساس مدل های آمایش سرزمینی در کلیه سطوح.
- ایجاد بستر اطلاعاتی لازم جهت مدیریت کلان وضعیت موجودی کشور به منظور برنامه ریزی های خرد و کلان بنگاه ها و سازمان های مختلف.
- ایجاد زیر ساخت های اطلاعاتی جهت کنترل وضعیت فرآورده های سلامت محور از منظر نمونه های غیر قانونی و قاچاق در سطح کلان.
- ایجاد امکان حمایت از برندهای دارای هویت توسط صاحبان آنها.

مسئولیت:

نظارت بر انجام بازدید از داروخانه های سطح شبکه
نظارت بر انجام بازدید از بخش دارویی بیمارستان و شبکه و رسیدگی به وضعیت چجاری پرسنل و تدارکات دارو
تلاش در جهت تامین نیروهای مورد نیاز بخش دارویی بیمارستان و شبکه
همانگی جهت ارائه خدمات دارویی به صورت شبانه روزی به مردم زیر پوشش شبکه
پیگیری و نظارت برای رفع نواقص اعلام شده از طرف کارشناسان حوزه غذا و دارو در بخش دارویی بیمارستان و شبکه
نظارت بر بازرسی از مراکز غیر مجاز عرضه کنندنده دارو در سطح شبکه و برخورد قانونی با متخلفان

دستاوردها:

حذف كالاهاى فاقد مجوزهاى بهداشتى، تقلبى و قاچاق و به منظور تحقق اهداف برنامه هاى ابلاغى ستاد مبارزه با قاچاق كالا

هزىنه و پرداخت ها:

شامل هزىنه نمى باشد.