

توافقنامه سطح خدمت

نام خدمت: ردیابی و رهگیری و ایجاد کاتالوگ الکترونیک فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی وارداتی

مقدمه:

با توجه به اهمیت حفظ و ارتقا سلامت آحاد افراد جامعه از طریق حذف کالاهای فاقد مجوزهای بهداشتی، تقلبی و قاچاق و به منظور تحقق اهداف برنامه‌های ابلاغی ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز و سازمان غذا و دارو با موضوع پیشگیری از قاچاق کالاهای سلامت از طریق ایجاد شبکه توزیع ایمن در طول زنجیره تامین (تولید و واردات) تا توزیع، عرضه و مصرف کالاهای سلامت شامل انواع محصولات خوراکی آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، دارو و مکمل، تجهیزات و ملزومات پزشکی در سراسر کشور و ایجاد قابلیت دسترسی به مجوزهای بهداشتی صادره برای کالاهای تولیدی و وارداتی برای تمامی مصرف‌کنندگان، وزارت بهداشت اقدام به ایجاد نظام ردیابی رهگیری و کنترل اصالت بوسیله استقرار سامانه www.ttac.ir نموده است.

هدف:

- ایجاد امکان کنترل اصالت فرآورده‌های سلامت محور برای مصرف‌کنندگان به منظور جلوگیری از مخاطرات فرآورده‌های تقلبی (غیر مجاز، قاچاق، جعلی، با هویت و برجسب معمول، با هویت غیر مرتبط، مسروقه و غیره).
- ایجاد سیستم واکنش سریع و فراخوان (Recall) محصولات نامنطبق با شاخص‌های نظام سلامت، در سراسر کشور در کلیه سطوح.
- بهینه‌سازی مدیریت و نظارت بر روند مداخلات پس از فروش (فراخوان اجباری، اطلاع‌رسانی‌های خاص و غیره) با توجه به اهمیت جایگاه دارو و وضعیت تقلبات مربوطه.
- نظارت بر زنجیره تامین، توزیع، عرضه و مصرف محصولات سلامت محور (دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی- دارویی، فرآورده‌های طبیعی گیاهی و سنتی، مکمل‌های غذایی- دارویی، محصولات آرایشی و بهداشتی، فرآورده‌های غذایی و سایر فرآورده‌های سلامت محور) در سطح کشور.
- ایجاد نظام رهگیری و ردیابی محصولات سلامت محور در طول زنجیره تامین این گونه محصولات و ایجاد نظام پایش و کنترل کیفی و کمی محصولات سلامت محور براساس مدل‌های آمایش سرزمینی در کلیه سطوح.
- ایجاد بستر اطلاعاتی لازم جهت مدیریت کلان وضعیت موجودی کشور به منظور برنامه ریزی‌های خرد و کلان بنگاه‌ها و سازمان‌های مختلف.
- ایجاد زیرساخت‌های اطلاعاتی جهت کنترل وضعیت فرآورده‌های سلامت محور از منظر نمونه‌های غیر قانونی و قاچاق در سطح کلان.
- ایجاد امکان حمایت از برندهای دارای هویت توسط صاحبان آنها.

مسئولیت:

نظارت بر انجام بازدید از داروخانه‌های سطح شبکه
نظارت بر انجام بازدید از بخش دارویی بیمارستان و شبکه و رسیدگی به وضعیت چجاری پرسنل و تدارکات دارو
تلاش در جهت تامین نیروهای مورد نیاز بخش دارویی بیمارستان و شبکه
هم‌آهنگی جهت ارائه خدمات دارویی به صورت شبانه‌روزی به مردم زیر پوشش شبکه
پیگیری و نظارت برای رفع نواقص اعلام شده از طرف کارشناسان حوزه غذا و دارو در بخش دارویی بیمارستان و شبکه
نظارت بر بازرسی از مراکز غیر مجاز عرضه‌کننده دارو در سطح شبکه و برخورد قانونی با متخلفان و ایجاد قابلیت دسترسی به مجوزهای بهداشتی صادره برای کالاهای تولیدی و وارداتی برای تمامی مصرف‌کنندگان

دستاوردها:

حذف كالاهاى فاقد مجوز هاى بهداشتى، تقلبى و قاچاق و به منظور تحقق اهداف برنامه هاى ابلاغى ستاد مبارزه با قاچاق كالا

هزينه و پرداخت ها:

شامل هزينه نمى باشد.