

## توافق نامه سطح خدمت

### عنوان خدمت: انجام نظارت، آزمایش و کنترل کیفی مواد، فرآورده‌ها و اقلام مواد و محصولات و فرآورده‌های مکمل تغذیه‌ای

#### مقدمه و هدف:

با مراجعه به مراکز تولیدی ملزومات دارویی بر فرآیند تولید، طبق ضوابط و دستورالعمل های مربوطه نظارت می شود. همچنین با مراجعه به شرکت های توزیعی این فرآورده ها و مراکز عرضه ملزومات مذکور بر شرایط نگه‌داری آن‌ها نیز نظارت می گردد.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

مراجعه کارشناس امور دارویی ویژه بازرسی به مراکز تولیدی، توزیعی و عرضه مواد، فرآورده ها، اقلام مواد، محصولات و فرآورده های ملزومات دارویی تکمیل چک لیست و مشخص نمودن نواقص بازدید و بارگزاری اطلاعات آن در سامانه مدیریت امور داروخانه ها ارائه چک لیست به مدیر دارو بررسی چک لیست و اعلام اختار ب ه محل بازرسی شده در مورد مشکلات و نواقص انجام اقدام قانونی لازم در محل بازرسی شده در خصوص مشکلات و نواقص با اهمیت پیگیری رفع نواقص در بازرسی های بعدی

#### هزینه ها و پرداخت ها:

شامل هزینه نمی باشد.

#### دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد.

#### خاتمه توافق:

تا زمانی که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می باشد این توافق ادامه دارد.