

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: انجام نظارت، آزمایش و کنترل کیفی مواد، فرآورده‌ها و اقلام مواد اولیه دارویی
مقدمه و هدف:

با مراجعه به مراکز تولیدی ملزومات دارویی بر فرآیند تولید، طبق ضوابط و دستورالعمل‌های مربوطه نظارت می‌شود. همچنین با مراجعه به شرکت‌های توزیعی این فرآورده‌ها و مراکز عرضه ملزومات مذکور بر شرایط نگه‌داری آن‌ها نیز نظارت می‌گردد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

مراجعه کارشناس امور دارویی ویژه بازرسی به مراکز تولیدی، توزیعی و عرضه مواد، فرآورده‌ها، اقلام مواد، محصولات و

فرآورده‌های ملزومات دارویی

تکمیل چک لیست و مشخص نمودن نواقص بازدید و بارگزاری اطلاعات آن در سامانه مدیریت امور داروخانه‌ها
ارائه چک لیست به مدیر دارو

بررسی چک لیست و اعلام اختار ب هر محل بازرسی شده در مورد مشکلات و نواقص
انجام اقدام قانونی لازم در محل بازرسی شده در خصوص مشکلات و نواقص با اهمیت
پیگیری رفع نواقص در بازرسی‌های بعدی

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

شامل هزینه نمی‌باشد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد.

خاتمه توافق:

تا زمانی که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می‌باشد این توافق ادامه دارد.