

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: سامانه مدیریت امور داروخانه‌ها

مقدمه:

در سال های اخیر، سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت و آموزش پزشکی اقدام به راه اندازی سامانه های مختلفی کرده است تا بسیاری از امور مربوط به وزارت بهداشت و آموزش پزشکی به صورت غیر حضوری و آنلاین و در یک بستر مناسب انجام شود.

سامانه مدیریت امور داروخانه های کشور به نشانی pharmacy.fda.gov.ir، سامانه ای است که از سوی سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت و آموزش پزشکی کشور راه اندازی شده است. این سامانه با هدف ارائه خدمات غیر حضوری به داروخانه ها روی کار آمده است و در همین راستا بسیاری از امور مربوط به داروخانه ها به صورت غیر حضوری و آنلاین و از طریق آن انجام می شود.

هدف:

هدف کلی از تنظیم این دستورالعمل ساماندهی، یکسان سازی و بهینه سازی امورات اجرایی داروخانه های بیمارستانی مشتمل بر موارد زیر می باشد:

- ۱ - ساماندهی ارائه خدمات دارویی در بیمارستان ها
- ۲ - ایجاد وحدت رویه در فرایندهای اجرایی در داروخانه های بیمارستانی
- ۳ - بهینه سازی فرایندهای اجرایی در داروخانه های بیمارستانی
- ۴ - بکارگیری پرسنل مستعد و فعال و مدیریت انبارش دارو و ملزومات مصرفی در راستای جلوگیری از تاریخ گذشته شدن و سوء استفاده های احتمالی
- ۵ - این مجموعه ناقص هیچکدام از آیین نامه ها و بخشنامه های سازمانی نمی باشد.

مسئولیت:

لازم به ذکر است که سامانه HIX فقط برای آن دسته از داروخانه هایی مورد استفاده قرار می گیرد که قبلا در سامانه مدیریت امور داروخانه ها ثبت نام کرده باشند و حساب کاربری آن ها در سامانه ایجاد شده باشد. در غیر این صورت امکان استفاده از خدمات مختلف این سامانه برای داروخانه های کشور وجود نخواهد داشت

هزینه ها و پرداخت ها:

شامل هزینه نمی باشد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد.

خاتمه توافق:

تا زمانی که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می باشد این توافق ادامه دارد.