

توافقنامه سطح خدمت

نام خدمت: خدمت اطلاع رسانی داروها و سموم از طریق سامانه ۱۹۰

مقدمه:

سامانه رسیدگی به درخواست های مردمی ۱۹۰ دارای داخلی های زیر است:

طرح شکایت و مشکلات مربوط به اورژانس ۱۱۵

ارائه مشکلات در زمینه بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای و طب کار

دریافت مشاوره دارویی یا اعلام مشکلات تامین دارویی

طرح مشکلات مربوط به پذیرش و رسیدگی به بیمار

طرح شکایات دریافتی پزشکان یا مراکز بهداشتی درمانی

هدف:

تخلفات بهداشتی مانند عرضه مواد غذایی فاسد، تاریخ گذشته، مواد غذایی غیر مجاز و موارد نگهداری نامناسب از مواد غذایی، عدم استفاده از لباس کار مناسب و نامناسب بودن بهسازی مکان و استعمال دخانیات از همچنین شکایات مربوط به اماکن عمومی همچون هتلها و مسافرخانه ها و بیمارستانها، مطبها، آرایشگاهها و مساجد و مدارس و پمپ بنزینها و دانشگاهها و خوابگاهها سایر اماکن عمومی مشاهده تخلفات حرفه ای و رعایت نکردن اصول بهداشت حرفه ای مانند نور و فضای شغلی نامناسب در مشاغل مختلف همچنین تخلفاتی مانند آلودگی صوتی، ایجاد آلودگی هوا یا خاک، دفع نامناسب پسماندها و رعایت نشدن اصول بهداشت حرفه ای را به این سامانه اطلاع دهند. علاوه بر این تخلفاتی که در مراکز تفریحی و ورزشی رخ می دهد مانند رعایت نشدن اصول بهداشتی یا عرضه غیر مجاز مواد دخانی، استخرها، باشگاه های ورزشی، آرایشگاه ها و هتل ها، در تماس با این مرکز پیگیری می شود. را از طریق شماره تلفن ۱۹۰ به این سامانه اطلاع دهند که پس از ثبت شکایت، بازرسان در اسرع وقت به محل مورد نظر مراجعه کرده و رسیدگی لازم را انجام خواهند داد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

پس از طرح موضوع از کارشناس یک کد رهگیری دریافت می‌کنید. با این کد می‌توانید آن موضوع را بعد پیگیری کنید.

سامانه رسیدگی به شکایات مردمی ۱۹۰ مستقر در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به صورت شبانه روزی و با حضور تمام وقت کارشناسان، آماده دریافت و رسیدگی فوری به شکایات شهروندان در زمینه مشکلات بهداشتی و درمانی و دارویی در سراسر کشور است.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

حل مشکلات و سوالات دارویی بدون مراجعه افراد و بصورت غیرحضوری

هزینه و پرداخت ها:

شامل هزینه نمی باشد.