

توافقنامه سطح خدمت

نام خدمت: صدور پروانه‌ها و مجوزهای بهداشتی ساخت و ورود فرآورده‌های مکمل تغذیه‌ای

هدف:

بررسی درخواست‌های ساخت و ورود فرآورده‌های مکمل تغذیه‌ای به طوری که با ایجاد شفافیت و یکسان سازی فرایند بررسی، انتقال فعالیت کارشناسی درخواست‌های فوق به معاونت‌های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر باشد.

مسئولیت:

مسئولیت ثبت نامه اولیه در سامانه مربوطه بر عهده شرکت‌های تولیدکننده، واردکننده، توزیع‌کننده و اصناف بوده که پس از بارگزاری تمامی مدارک و مستندات خواسته شده، ثبت نام اولیه انجام گردیده و شرکت‌های مذکور پس از مشخص نمودن حوزه‌های فعالیت‌های تخصصی و برخی موارد دیگر، کارشناسان معاونت غذا و دارو نیز موظف به بررسی مدارک و مستندات اعالمی خواهند بود.

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی: در خصوص ثبت نام و عضویت شرکت‌های تولیدکننده، واردکننده، توزیع‌کننده و اصناف، پس از ثبت نام اولیه متقاضی بایستی درخواست اعالم بازدید از محل واحد تولیدی یا انبار را به معاونت غذا و دارو ارائه داده و کارشناسان اداره نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی معاونت غذا و دارو موظف به بررسی و ممیزی شرکت فوق خواهند بود. در صورت نیاز به اصلاحات، متقاضی موظف به رفع نواقص مربوط به شرایط محیطی و مستندات بوده و متعاقباً معاونت غذا و دارو نسبت به ممیزی اقدام خواهد کرد.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

تشریح نحوه بررسی درخواست‌های ساخت و ورود فرآورده‌های مکمل تغذیه‌ای می‌باشد به طوری که با ایجاد شفافیت و یکسان سازی فرایند بررسی، انتقال فعالیت کارشناسی درخواست‌های فوق به معاونت‌های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر باشد.

هزینه و پرداخت‌ها:

شامل مبالغ تصویب شده در سازمان غذا و دارو می‌باشد.