

## توافقنامه سطح خدمت

نام خدمت: **صدور پروانه‌ها و مجوزهای بهداشتی ساخت و ورود فرآورده‌های شیرخشک و غذای ویژه**

### مقدمه:

غذای موردنیاز برای مدیریت رژیم غذایی افراد مبتلا برای بیماری‌های زمینه‌ای یا شرایط پزشکی خاص که با رژیم غذایی معمولی نیازهای تغذیه‌ای شان برآورده نمی‌شود. مصرف این فرآورده‌ها باید تحت نظر پزشک یا متخصص تغذیه باشد و بیمار نمی‌تواند مستقیماً در مورد تهیه و میزان مصرفشان مداخله نماید.

### هدف:

بررسی درخواست‌های صدور پروانه ساخت شیرخشک رژیمی و غذای ویژه می‌باشد به طوری که با ایجاد شفافیت و یکسان سازی فرایند بررسی، انتقال فعالیت کارشناسی درخواست‌های فوق به معاونت‌های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر باشد.

### مسئولیت:

۱. کارشناس ثبت و بررسی شیرخشک رژیمی و غذای ویژه / کارشناس معاونت غذا و دارو مسئول بررسی کارشناسی پرونده و اعلام نتیجه می‌باشد.
۲. رئیس اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه مسئول تایید نتیجه ارزیابی می‌باشد.
۳. مدیر کل امور فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل / معاون غذا و داروی مسئول تایید نهایی ارزیابی می‌باشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

ارزیابی درخواست صدور پروانه ساخت شیرخشک رژیمی و غذای ویژه در سه مرحله شامل ارزیابی اولیه، ارزیابی مرحله دوم و صدور پروانه انجام می‌شود. مرحله ارزیابی اولیه توسط اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه، مرحله دوم ارزیابی توسط معاونت غذا و داروی مربوطه و مرحله صدور پروانه توسط اداره شیرخشک رژیمی و غذای ویژه انجام شود.

### دستاوردها:

تشریح نحوه بررسی درخواست‌های صدور پروانه ساخت شیرخشک رژیمی و غذای ویژه می‌باشد به طوری که با ایجاد شفافیت و یکسان سازی فرایند بررسی، انتقال فعالیت کارشناسی درخواست‌های فوق به معاونت‌های غذا و داروی سراسر کشور امکان پذیر باشد.

### هزینه و پرداخت‌ها:

شامل مبالغ تصویب شده در سازمان غذا و دارو می‌باشد.