

## توافق نامه سطح خدمت

### عنوان خدمت: **ثبت الکترونیک شیرخشک و غذای ویژه**

#### مقدمه و هدف:

با عنایت به اینکه یکی از خدمات مهم برای متقاضیان ثبت الکترونیک شیرخشک و غذای ویژه اخذ مجوزهای بهداشتی لازم از سازمان غذا و دارو است، ثبت الکترونیک شیرخشک و غذای ویژه موجب تسهیل فرایند شده و با ایجاد رضایتمندی در مراجعین، یکی از شاخص های سنجش کارآمدی و رشد توسعه دستگاه تلقی می گردد. مولفه هایی از قبیل سرعت و دقت و صحت در انجام کارهای مراجعان و کیفیت خدمت دهی، چگونگی رفتار با خدمت گیرندگان شفافیت و اطلاع رسانی مناسب، قبول انتقادات و پیشنهادات عامل هایی هستند که جلب رضایت مردم در زمینه دریافت خدمات از سازمان غذا و دارو موجبات افزایش اعتماد عمومی را نیز که بزرگترین سرمایه و تکیه گاه نظام اداری است، فراهم می کند.

#### مسئولیت:

قوانین و مقررات مربوطه در راستای طرح تکریم ارباب رجوع اجرا و انجام می گردد.

#### هزینه ها و پرداخت ها:

نیروی انسانی مجرب و متعهد، و سامانه ttac برای انجام فرایند مورد استفاده قرار می گیرد.

#### دوره عملکرد:

این توافقنامه س سطح خدمت حداکثر تا زمانی که اصلاح یا جایگزین شود، اعتبار دارد. در پایان بازه زمانی یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

#### خاتمه توافق:

تا زمانی که معاونت غذا و دارو با ارباب رجوع مرتبط می باشد این توافق ادامه دارد.